

Conditions Générales de Vente – PRESSAGE CD / DVD / VINYLES

I - Dispositions Générales

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations commerciales entre LoadingZone (siège social basé au 210 Impasse de Biaugeas, 87500 COUSSAC-BONNEVAL), et ses Clients. Les ventes de LoadingZone sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont communiquées avant tout accord à chaque Client. En conséquence, toute commande ferme et acceptée implique pour le Client l'adhésion aux présentes conditions générales de ventes. Les renseignements figurant sur le site internet de LoadingZone, sur les produits, tarifs ainsi que les déclarations des techniciens et commerciaux ont seulement une valeur indicative. Si une erreur s'y trouve, la responsabilité de LoadingZone ne pourra être engagée.

II. Disposition informatique et liberté

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant.

III - Commandes

La commande doit être passée en ligne via le site www.loading-zone.org ou sur place dans nos locaux ou encore par courrier. Le fait de passer commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client aux présentes conditions générales à l'exclusion de tout autre document. Aucune commande ne sera passée par téléphone. Un accusé de réception confirmant la prise en compte de la commande du Client lui est automatiquement envoyé par e-mail.

Dans le cas d'une commande passée par courrier, le devis servira de bon de commande et sera envoyé à l'adresse du siège de LoadingZone. Il devra comporter d'une manière claire :

- 1/ La désignation précise des produits
- 2/ La quantité
- 3/ Le délai souhaité
- 4/ Le mode de règlement
- 5/ La date de la commande
- 6/ L'adresse de livraison et de facturation
- 7/ adresse email et numéro de téléphone
- 8/ La mention « bon pour accord »
- 9/ Le cachet et/ou la signature du client.

La commande est déclarée comme étant validée lorsque tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés sont réunis (validation de commande, paiement, 1 DDP + MD5, les fichiers PAO, le contrat de décharge et l'autorisation SDRM).

LoadingZone s'efforce de maintenir l'accès à son site internet 24 heures sur 24, toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'interruption de service, notamment pour des raisons de maintenance ou de problèmes techniques. Le client déclare connaître les limites techniques liées aux technologies de l'internet, notamment en ce qui concerne la consultation des informations, le transfert des fichiers et les risques liés à cette technologie.

Toute annulation de commande ne pourra intervenir qu'après l'acceptation de LoadingZone et sera dans ce cas confirmée par écrit sous la forme d'un email ou apparaîtra dans le compte personnel du client.

IV - Délais

Les délais indiqués pour l'exécution des travaux ne peuvent être confirmés qu'après réception des ordres de "commande ferme". Le délai est calculé à compter du jour où sont disponibles tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés. La parution à bonne date comme la qualité des travaux dépendent pour une large part au respect du calendrier convenu entre le client et notre société lors de la commande. Tout décalage dans ce calendrier provenant notamment des retards (notamment quand il s'agit du non-respect des spécifications de l'usine que le client peut se fournir en libre accès sur le site internet ou par simples renseignements téléphoniques), soit dans la remise des éléments de travail du client, soit encore pour des modifications demandées par le client en cours de travail, entraîne une désorganisation des programmes d'exécution et une précipitation dans leur réalisation qui sont souvent à l'origine de sources d'erreurs.

Les délais de livraison prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler les commandes, de refuser les marchandises ou de réclamer un remboursement ou des dommages et intérêts.

La fabrication ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers LoadingZone et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

V - Livraison

Pour toutes les commandes de pressage, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui veillera, lors de la livraison, à vérifier le contenu des colis en présence du livreur et à faire constater les éventuelles avaries subies. Dans ce cas, la nature exacte des dommages doit être notée sur le récépissé de transport puis confirmée par lettre recommandée dans les trois jours suivant la livraison. La non application de cette clause engage la seule responsabilité du destinataire et interdit tout recours contre le transporteur.

VI - Prix

Les prix de vente affichés sur le site internet de LoadingZone sont valables jusqu'à toute nouvelle parution annulant les conditions précédentes. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans ce cas, les prix de référence sont ceux publiés sur les sites web (et non sur les plaquettes ou supports papiers). Les prix sur le site internet sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande, ils s'entendent hors taxe, en euros, franco de port et en France métropolitaine. Pour certains travaux, LoadingZone sera amenée à établir un devis spécifique. Dans ce cas, la validité de l'offre est limitée à un mois.

VII - Conditions de paiement

Le paiement s'effectue à la commande obligatoirement. Le paiement des commandes s'effectue principalement par 3 moyens distincts :

- comptant en ligne, par carte bancaire,
- par virement bancaire,
- par chèque adressé au siège.

Nos prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur et payables le jour de la commande. Toutes nos factures sont payables à notre siège social :

LOADINGZONE

210 Impasse de Biaugeas
87500 COUSSAC-BONNEVAL.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. En cas de paiement par chèque, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception du titre de paiement. De même, pour un paiement par virement, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception de l'accord de virement du client.

A titre de clause pénale, en cas de non-paiement des factures à l'échéance fixée (c'est à dire à réception), les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, de 12% annuel. En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit à la charge du client une indemnité fixée à titre d'intérêt forfaitaire à 15% du montant total de la facture impayée. Une fois la facture établie il est impossible de la modifier.

VIII - Facturation

Une facture est établie automatiquement lors du paiement de la commande. Les factures sont disponibles dans l'onglet " mes commandes " du compte personnel de chaque client sur le site internet LoadingZone.

Les éventuels avoirs accordés feront l'objet d'un document à part et ne seront valables qu'un mois à partir de la date de réception (envoi par email).

Les factures sont adressées par e-mail dès enregistrement du paiement.

Comme décrits dans le chapitre **XII - Code des usages**, la facturation se fait sur la quantité effectivement livrée au Client.

IX - Qualité des produits

Les produits vendus sont fabriqués selon les critères de qualité dont le professionnalisme est reconnu. Les fichiers étant fournis par vos soins, nous nous engageons uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fourni telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles (les couleurs peuvent varier selon la configuration de chaque poste !), de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante de salon.

La responsabilité de LoadingZone ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit livré. Elles seront les plus proches des éléments remis. LoadingZone ne pourra être tenu pour responsable des différences de nuances qui ne pourront entraîner l'annulation de la commande ou toute demande de remises, pénalités ou autres dommages et intérêts.

Les teintes d'encre ainsi que les quantités de papier ne seront garanties que dans les limites des tolérances admises dans les secteurs d'imprimerie. Le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à notre surveillance.

X - Détails Techniques, formats de fichiers, BAT

Les fichiers informatiques nécessaires à la fabrication du produit doivent être fournis par le client. Ils doivent être strictement conformes aux prescriptions techniques décrites sur le site internet de LoadingZone.

➤ Fichiers graphiques

Les gabarits de chaque produit sont disponibles sur le site Internet de LoadingZone en téléchargement libre ou sur simple demande. Il est également convenu que la responsabilité de LoadingZone est entièrement dérogée sur les défauts d'impression, de colorimétrie, de police, de défonce, de chasse de texte, conversions d'images, dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur les fichiers du client. Le Client reconnaît également être informé que les logiciels de mise en page ne garantissent jamais une restitution à 100 % du fichier apparaissant à l'écran et peuvent entraîner, à l'occasion de traitements successifs, des résultats différents d'un affichage écran ou d'une impression sur une imprimante de bureau ou un copieur connecté.

LoadingZone vérifie les fichiers graphiques du client (format, mode colorimétrique, définition et taux d'encrage). Après vérification des fichiers, LoadingZone peut envoyer au client (par email) un BAT (Bon à tirer) numérique en .pdf basse définition pour validation avant fabrication. Ce n'est pas une pratique systématique.

Attention, ce BAT numérique en .pdf basse résolution ne remplace en aucun cas une épreuve de contrôle des couleurs faite sur papier (ou BAT papier ou cromalin). Le BAT numérique est un document qui permet surtout de contrôler si les traits de coupe sont corrects et qu'il n'y ait pas eu d'erreur pendant le transfert des fichiers mais ne permet pas de contrôler le rendu colorimétrique.

Pour garantir l'intégrité du fichier, LoadingZone conseillera de produire au client une épreuve papier de contrôle

calibrée (Bon à Tirer papier ou cromalin). Dans ce cas, le client fournira le ou les fichiers à imprimer à LoadingZone pour l'impression de cette épreuve papier. LoadingZone transmettra ensuite au client ce BAT papier par courrier.

L'édition de ce BAT papier entraînera une augmentation de coût de fabrication (sur devis uniquement).

Dès réception du BAT papier, le client devra le renvoyer à LoadingZone avec noté dessus la mention « bon pour accord », la date et sa signature. Ce BAT papier permettra à l'usine de procéder au calibrage et réglages des machines afin que l'impression finale soit identique à l'épreuve de référence BAT papier ou cromalin. Le papier utilisé pour l'impression du BAT papier ou cromalin est un papier d'épreuve couché brillant tout à fait différent du carton utilisé pour l'impression définitive. C'est pourquoi il est important de noter qu'une différence de rendu est possible entre le BAT papier validé et l'impression finale.

Sauf demande formalisée du client, au moment de la commande, pour des raisons internes à la production, le BAT papier ou cromalin est détruit après calibrage des machines.

LoadingZone se réserve le droit d'effectuer certaines modifications qu'elle jugerait indispensables sur les fichiers fournis par le client et qui ne seraient pas conformes aux prescriptions techniques (fonds perdu, remise au format, conversion de couleurs pantone, conversion d'images RVB, etc...). De même, LoadingZone se réserve le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où les fichiers ne seraient pas conformes aux prescriptions techniques.

Pour toutes ces raisons, la responsabilité de LoadingZone ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non-respect des contraintes techniques.

LoadingZone n'intervient jamais sur les fichiers nécessitant une correction d'auteur. Dans ce cas, le client s'engage à fournir un nouveau fichier.

➤ **Fichiers audio ou vidéo (CD ou DVD)**

Le master audio ou vidéo (selon le cas) devra être fourni par le client :

- Soit sous la forme d'une image disc .NRG ou .ISO (dans le cas d'un transfert via internet) accompagnée d'une vérification MD5,
- Soit sous la forme d'un dossier DDP ou DDPID accompagné d'une vérification MD5 (toujours dans le cas d'un transfert via internet).
- Quelques soit la forme du master transmis, les pistes audio devront impérativement être au format .CDA ou .CDDA (Compact Disc Digital Audio), format issu de la norme CD audio Red Book. Les fichiers audio .WAV, .AIFF, .MP3 et autres ne seront pas acceptés car ils ne sont pas considérés comme norme audio.

Le checksum MD5 est indispensable car il assure l'intégrité du fichier et permet de vérifier que le fichier n'ait pas été corrompu pendant le transfert via internet.

LoadingZone se réserve le droit de refuser tout support qui ne respecterait pas les spécifications techniques, notamment des masters audio sous forme de CD physiques.

LoadingZone ne modifie pas le contenu du master fourni par le client. Seul le client est tenu de vérifier les contenus et les formats des supports de fabrication ou de production fournis à LoadingZone. Si une anomalie est détectée après pressage, elle sera de la responsabilité du client qui aura fourni le support.

➤ **Fichiers audio (Disque vinyle)**

Nous recommandons de faire préparer les fichiers audio par un ingénieur de mastering qualifié, connaissant parfaitement les exigences spécifiques du vinyle. Le vinyle présente certaines limitations en termes de gamme de fréquences, d'image stéréo, de volume et de durée d'écoute par rapport au CD. La qualité sonore dépendra donc fortement de la durée d'écoute du disque.

L'audio sera fourni par le client en fichiers .WAV, .AIFF ou .FLAC. LoadingZone fournira un document Excel qui devra être joint pour la liste des morceaux, leur nom et le minutage. Les recommandations et spécifications techniques seront communiquées au Client au moment de la validation de commande.

XI - Pressage et duplication

Le pressage CD est un procédé industriel de réplication qui consiste à produire un glassmaster (ou maître de verre) du fichier audio fournis qui donnera la matrice pour fabriquer ensuite les clones. La duplication CD (ou gravure) est un procédé de réplication qui consiste à graver les informations sur des CD vierges dans des tours de duplication. En duplication CD, les anomalies de lectures et plus rarement de gravure sont donc possibles.

Le procédé du pressage vinyle consiste à graver le signal audio sous forme de microsillons sur un disque en acétate (LACQUER) ou en cuivre (DMM) qui servira ensuite à réaliser les matrices « père » et « mère » qui serviront de base pour la réplication.

XII - Code des usages

LoadingZone est en droit de procéder à des livraisons et/ou prestations partielles, dans la mesure où celles-ci sont tolérables pour le client. Les livraisons de quantités en plus ou en moins, imputables à des raisons liées aux contraintes de production, à la lutte contre le gaspillage et à la réduction des déchets, sont admissibles comme suit :

+/- 10% de la quantité de commande initiale.

La facturation se fait donc sur la quantité effectivement livrée.

XIII - Droits de reproduction mécanique

Toute reproduction devra faire l'objet d'une demande préalable du client à la Société pour l'administration du Droit de la Reproduction Mécanique sur <https://sdrm.sacem.fr/>.

LoadingZone ne pourra entreprendre aucun travail de pressage sans cette autorisation. Le client est dans l'obligation de la fournir à LoadingZone au moment de la

validation de sa commande. LoadingZone se réserve le droit d'effectuer la demande d'autorisation SDRM pour ses clients dans certains cas particuliers.

A l'occasion de la publication des documents, textes, illustrations, extraits sonores ou fichiers informatiques, le client garantit LoadingZone contre toute action pouvant émaner de leurs auteurs ou ayant droit, comme toutes personnes citées dont l'image est reproduite.

LoadingZone est en droit d'apposer sa raison sociale, le titre ou une autre mention d'origine du produit sur l'anneau intérieur du support de données.

XIV - Clause de Réserve de Propriété

LoadingZone conserve l'entière propriété des marchandises (CD pressés, vinyles pressés) Master CD et Master Vinyles jusqu'à complet paiement du prix facturé. Le transfert de propriété s'opère au moment du règlement de la dernière échéance.

En cas de non-paiement, LoadingZone se réserve le droit de bloquer la fabrication usine de ceux-ci.

XV- Réclamation

En cas d'anomalies de la marchandise constatée par le client le jour de la livraison, la réclamation doit être formulée par écrit sur le bon de livraison du transporteur le jour même de la livraison. Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord formel entre LoadingZone et le client.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à LoadingZone toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

En cas de refus de marchandise, le client doit noter les raisons de ce refus sur le bon de livraison en présence du transporteur qui repartira avec la marchandise. La marchandise sera renvoyée à l'usine en tant que non conforme. Il appartient à l'usine et à LoadingZone de juger de la conformité de la marchandise.

De manière générale, les réclamations doivent être formulées par écrit à compter de la date de livraison de la marchandise dans un délai de:

- huit jours s'il s'agit de vices apparents ou d'une non-conformité de la marchandise livrée à la marchandise commandée;

- quinze jours, quand l'irrégularité ne peut être décelée que par un examen approfondi, un essai ou sur le passage normal sur machine. Dans ce cas, au moins 90% de la quantité de la marchandise contestée doivent rester intactes et identifiables.

Passé ces délais, plus aucune contestation à l'encontre de LoadingZone ne pourra être acceptée.

XVI - Archivage

LoadingZone archive les fichiers graphiques et masters audio et vidéo durant un délai de 12 mois à compter de la validation de la commande. A l'expiration de ce délai, les supports seront détruits. LoadingZone ne sera tenu responsable en cas de perte de fichiers graphique ou master audio.

XVII - Litiges

LoadingZone se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

En cas de litige, le tribunal de la circonscription de LoadingZone sera le seul compétent.