

Conditions Générales de Vente – SERIGRAPHIE TEXTILE

I - Dispositions Générales

Nos ventes sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont communiquées avant tout accord à chaque client. Les renseignements figurant sur notre site internet, sur nos tarifs ainsi que les déclarations des techniciens et commerciaux ont seulement une valeur indicative. Toute commande ferme et acceptée implique pour l'acheteur l'adhésion aux conditions générales de ventes.

II. Disposition informatique et liberté

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

III - Commandes

La commande doit être passée en ligne via le site www.loading-zone.org ou sur place dans nos locaux à Die ou encore par courrier. Le fait de passer commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client aux présentes conditions générales à l'exclusion de tout autre document.

Nous ne prenons pas de commande par téléphone.

Un accusé de réception confirmant la prise en compte de la commande du client lui est automatiquement envoyé par e-mail.

Dans le cas d'une commande passée par courrier, le devis servira de bon de commande. Il devra comporter d'une manière claire :

- 1/ La désignation précise des produits
- 2/ La quantité
- 3/ Le délai souhaité
- 4/ Le mode de règlement
- 5/ La date de la commande
- 6/ L'adresse de livraison et de facturation
- 7/ adresse email et numéro de téléphone
- 8/ La mention « bon pour accord »
- 9/ Le cachet et/ou la signature du client.

La commande est déclarée comme étant validée lorsque tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés sont réunis (validation de commande, paiement, fichiers PAO). LoadingZone s'efforce de maintenir l'accès à son site internet 24 heures sur 24, toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'interruption de service, notamment pour des raisons de maintenance ou de problèmes techniques. Le client déclare connaître les limites techniques liées aux technologies de l'internet, notamment en ce qui concerne la consultation des informations, le transfert des fichiers et les risques liés à cette technologie.

Toute annulation de commande ne pourra intervenir qu'après l'acceptation de LoadingZone et sera dans ce cas confirmée par écrit sous la forme d'un email ou apparaîtra dans le compte personnel du client.

IV - Délais

Les délais indiqués pour l'exécution des travaux ne peuvent être confirmés qu'après réception des ordres de "commande ferme". Le délai est calculé à compter du jour où sont disponibles tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés. LoadingZone n'est pas responsable d'une éventuelle rupture de stock sur les marchandises textiles de ses fournisseurs et du retard occasionné par l'attente d'un réassort. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler les commandes, de refuser les marchandises ou de réclamer des dommages et intérêts. Les délais de livraison prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler les commandes, de refuser les marchandises ou de réclamer des dommages et intérêts.

La fabrication ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers LoadingZone et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

V - Livraison

Pour toutes les commandes de sérigraphie textile, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui veillera, lors de la livraison, à vérifier le contenu des colis en présence du livreur et à faire constater les éventuelles avaries subies. Dans ce cas, la nature exacte des dommages doit être notée sur le récépissé de transport puis confirmée par lettre recommandée dans les trois jours suivant la livraison. La non application de cette clause engage la seule responsabilité du destinataire et interdit tout recours contre le transporteur.

VI - Prix

Les prix de vente affichés sur le site web de LoadingZone sont valables jusqu'à toute nouvelle parution annulant les conditions précédentes. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans ce cas, les prix de référence sont ceux publiés sur les sites web (et non sur les plaquettes ou supports papiers). Les prix sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande, ils s'entendent hors taxe, en euros, franco de port, en France métropolitaine. Pour certains travaux, LoadingZone sera amenée à établir un devis spécifique. Dans ce cas, la validité de l'offre est limitée à un mois.

VII - Conditions de paiement

Le paiement s'effectue à la commande obligatoirement. Le paiement des commandes s'effectue principalement par 3 moyens distincts :

- comptant en ligne, par carte bancaire,
- par virement bancaire,
- par chèque adressé au siège.

Nos prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur et payables le jour de la commande. Toutes nos factures sont payables à notre siège social :

LOADINGZONE – 43 rue Camille Buffardel – 26150 DIE.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. En cas de paiement par chèque, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception du titre de paiement. De même, pour un paiement par virement, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception de l'accord de virement du client.

A titre de clause pénale, en cas de non-paiement des factures à l'échéance fixée (c'est à dire à réception), les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, de 12% annuel. En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit à la charge du client une indemnité fixée à titre d'intérêt forfaitaire à 15% du montant total de la facture impayée. Une fois la facture établie il est impossible de la modifier.

VIII - Facturation

Une facture est établie automatiquement lors du paiement de la commande. Les factures sont disponibles dans l'onglet " mes commandes " du compte personnel de chaque client sur le site internet LoadingZone.

Les éventuels avoirs accordés feront l'objet d'un document à part traité sous forme de code promotionnel. Un avoir n'est valable que 2 mois à partir de la date de réception du code promotionnel (envoyé par email).

Les factures ne sont pas adressées par courrier mais sont adressées par e-mail dès enregistrement du paiement.

IX - Qualité des produits

Les produits vendus sont fabriqués selon les critères de qualité dont le professionnalisme est reconnu. Les fichiers étant fournis par vos soins, nous nous engageons uniquement à restituer le rendu telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles (les couleurs peuvent varier selon la configuration de chaque poste !), de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante de salon.

La responsabilité de LoadingZone ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit livré. Elles seront les plus proches des éléments remis. LoadingZone ne pourra être tenu pour responsable des différences de nuances qui ne pourront entraîner l'annulation de la commande ou toute demande de remises, pénalités ou autres dommages et intérêts.

Les teintes d'encre ainsi que les coloris des textiles ne seront garanties que dans les limites des tolérances admises dans les secteurs d'imprimerie. Le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à notre surveillance.

X – Détails Techniques, formats de fichiers, BAT

Les fichiers informatiques nécessaires à la fabrication du produit doivent être fournis par le client et doivent être accompagné par la liste des couleurs Pantone

souhaitées. LoadingZone a une palette de couleurs Pantone disponibles, si le client souhaite une couleur qui n'existe pas dans la palette, il faudra créer la référence Pantone souhaitée, ce qui entraînera un surcoût (sur devis). Les fichiers fournis doivent être strictement conformes aux prescriptions techniques décrites sur le site internet de LoadingZone.

Le client se doit respecter les contraintes techniques liées au travail de sérigraphie (quantités minimum par nombre de couleur d'impression). LoadingZone se réserve le droit de refuser une commande qui ne respecterait pas ces contraintes ou de facturer un supplément pour la LoadingZone sa propre marchandise textile. LoadingZone n'est pas responsable de la qualité des textiles qu'il ne fournit pas et ainsi d'éventuels problèmes de qualité d'impression liée à ce textile.

Pour toutes ces raisons, la responsabilité de LoadingZone ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non-respect des contraintes techniques.

LoadingZone n'intervient jamais sur les fichiers nécessitant une correction d'auteur. Dans ce cas, le client s'engage à fournir un nouveau fichier.

LoadingZone ne fournit pas de Bon à Tirer (BAT) pour les commandes de sérigraphie textile. Un aperçu peut être fourni uniquement sur demande du client pour avoir une idée du rendu, mais cet aperçu ne sera ni aux côtes ni aux couleurs réelles. Le client doit fournir à LoadingZone le fichier définitif qu'il souhaite imprimer, LoadingZone ne sera pas tenu responsable si il y a une erreur de transmission de fichier de la part du client, c'est pourquoi LoadingZone conseille fortement ses clients de vérifier leurs fichiers.

XI - Code des usages

Les contraintes techniques liées à l'impression en sérigraphie

XII - Clause de Réserve de Propriété

LoadingZone conserve l'entière propriété des marchandises jusqu'à complet paiement du prix facturé. Le transfert de propriété s'opère au moment du règlement de la dernière échéance.

En cas de non-paiement, LoadingZone se réserve le droit de bloquer la fabrication de celles-ci.

XIII- Réclamation

En cas d'anomalies de la marchandise constatée par le client le jour de la livraison, la réclamation doit être formulée par écrit sur le bon de livraison du transporteur le jour même de la livraison. Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord formel entre LoadingZone et le client.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à LoadingZone toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

En cas de refus de marchandise, le client doit noter les raisons de ce refus sur le bon de livraison en présence du transporteur qui repartira avec la marchandise. La

marchandise sera renvoyée à l'atelier en tant que non conforme. Il appartient à l'atelier et à LoadingZone de juger de la conformité de la marchandise.

De manière générale, les réclamations doivent être formulées par écrit à compter de la date de livraison de la marchandise dans un délai de huit jours s'il s'agit de vices apparents ou d'une non-conformité de la marchandise livrée à la marchandise commandée.

Passé ces délais, plus aucune contestation à l'encontre de LoadingZone ne pourra être acceptée.

Si une erreur avérée incombe à LoadingZone, sa responsabilité se limitera au simple remplacement de la marchandise préalablement retournée au siège social **LOADINGZONE – 43 rue Camille Buffardel – 26150 DIE.**

En aucun cas la marchandise déjà utilisée ne pourra être remplacée ou remboursée. Toute marchandise livrée, acceptée ou retirée en magasin ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation.

XIV - Archivage

LoadingZone archive les fichiers graphiques durant un délai de 12 mois à compter de la validation de la commande. A l'expiration de ce délai, les supports seront détruits.

XV - Litiges

LoadingZone se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

En cas de litige, le tribunal de la circonscription de LoadingZone sera le seul compétent.