

## Conditions Générales de Vente – PRESSAGE CD / DVD / VINYLES

### I - Dispositions Générales

Nos ventes sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont communiquées avant tout accord à chaque client. Les renseignements figurant sur notre site internet, sur nos tarifs ainsi que les déclarations des techniciens et commerciaux ont seulement une valeur indicative. Toute commande ferme et acceptée implique pour l'acheteur l'adhésion aux conditions générales de ventes.

### II - Commandes

La commande doit être passée en ligne via le site [www.loading-zone.org](http://www.loading-zone.org) ou sur place dans nos locaux à Pamiers ou encore par courrier. Le fait de passer commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client aux présentes conditions générales à l'exclusion de tout autre document.

Nous ne prenons pas de commande par téléphone.

Un accusé de réception confirmant la prise en compte de la commande du client lui est automatiquement envoyé par e-mail.

Dans le cas d'une commande passée par courrier, le devis servira de bon de commande. Il devra comporter d'une manière claire :

- 1/ La désignation précise des produits
- 2/ La quantité
- 3/ Le délai souhaité
- 4/ Le mode de règlement
- 5/ La date de la commande
- 6/ L'adresse de livraison et de facturation
- 7/ La mention « bon pour accord »
- 8/ Le cachet et/ou la signature du client.

La commande est déclarée comme étant validée lorsque tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés sont réunis (validation de commande, paiement, 1CD master, fichiers PAO, contrat de décharge et l'autorisation SDRM).

LoadingZone s'efforce de maintenir l'accès à son site internet 24 heures sur 24, toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'interruption de service, notamment pour des raisons de maintenance ou de problèmes techniques. Le client déclare connaître les limites techniques liées aux technologies de l'internet, notamment en ce qui concerne la consultation des informations, le transfert des fichiers et les risques liés à cette technologie.

Toute annulation de commande ne pourra intervenir qu'après l'acceptation de LoadingZone et sera dans ce cas confirmée par écrit sous la forme d'un email ou apparaîtra dans le compte personnel du client.

### III - Délais

Les délais indiqués pour l'exécution des travaux ne peuvent être confirmés qu'après réception des ordres de "commande ferme". Le délai est calculé à compter du jour où sont disponibles tous les éléments nécessaires à l'exécution des travaux commandés. La parution à bonne date comme la qualité des travaux

dépendent pour une large part au respect du calendrier convenu entre le client et notre société lors de la commande. Tout décalage dans ce calendrier provenant notamment des retards (notamment quand il s'agit du non respect des spécifications de l'usine que le client peut se fournir en libre accès sur le site internet ou par simples renseignements téléphoniques), soit dans la remise des éléments de travail du client, soit encore pour des modifications demandées par le client en cours de travail, entraîne une désorganisation des programmes d'exécution et une précipitation dans leur réalisation qui sont souvent à l'origine de sources d'erreurs.

Les délais de livraison prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler les commandes, de refuser les marchandises ou de réclamer des dommages et intérêts.

La fabrication ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers LoadingZone et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

### IV - Livraison

Pour toutes les commandes de pressage, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui veillera, lors de la livraison, à vérifier le contenu des colis en présence du livreur et à faire constater les éventuelles avaries subies. Dans ce cas, la nature exacte des dommages doit être notée sur le récépissé de transport puis confirmée par lettre recommandée dans les trois jours suivant la livraison. La non application de cette clause engage la seule responsabilité du destinataire et interdit tout recours contre le transporteur.

### V - Prix

Les prix de vente affichés sur le site web de LoadingZone sont valables jusqu'à toute nouvelle parution annulant les conditions précédentes. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans ce cas, les prix de référence sont ceux publiés sur les sites web (et non sur les plaquettes ou supports papiers). Les prix sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande, ils s'entendent hors taxe, en euros, franco de port, en France métropolitaine. Pour certains travaux, LoadingZone sera amenée à établir un devis spécifique. Dans ce cas, la validité de l'offre est limitée à un mois.

### VI - Conditions de paiement

Le paiement s'effectue à la commande obligatoirement. Le paiement des commandes s'effectue principalement par 3 moyens distincts :

- comptant en ligne, par carte bancaire,
- par virement bancaire,
- par chèque adressé au siège.

Nos prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur et payables le jour de la commande. Toutes nos factures sont payables à notre siège social :

**LOADINGZONE - 2 avenue du Général Leclerc - 09100 PAMIERS.**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. En cas de paiement par chèque, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception du titre de paiement. De même, pour un paiement par virement, LoadingZone se réserve le droit de lancer la fabrication qu'après réception de l'accord de virement du client.

A titre de clause pénale, en cas de non paiement des factures à l'échéance fixée (c'est à dire à réception), les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, de 12% annuel. En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit à la charge du client une indemnité fixée à titre d'intérêt forfaitaire à 15% du montant total de la facture impayée. Une fois la facture établie il est impossible de la modifier.

## VII - Facturation

Une facture est établie automatiquement lors du paiement de la commande. Les factures sont disponibles dans l'onglet " mes commandes " du compte personnel de chaque client sur le site internet LoadingZone.

Les éventuels avoirs accordés feront l'objet d'un document à part traité sous forme de code promotionnel. Un avoir n'est valable que 2 mois à partir de la date de réception du code promotionnel (envoyé par email).

Les factures ne sont pas adressées par courrier mais sont adressées par e-mail dès enregistrement du paiement.

## VIII - Qualité des produits

Les produits vendus sont fabriqués selon les critères de qualité dont le professionnalisme est reconnu. Les fichiers étant fournis par vos soins, nous nous engageons uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fourni telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles (les couleurs peuvent varier selon la configuration de chaque poste !), de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante de salon.

Notre responsabilité ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit livré. Elles seront les plus proches des éléments remis. LoadingZone ne pourra être tenu pour responsable des différences de nuances qui ne pourront entraîner l'annulation de la commande ou toute demande de remises, pénalités ou autres dommages et intérêts.

Les teintes d'encre ainsi que les quantités de papier ne seront garanties que dans les limites des tolérances admises dans les secteurs d'imprimerie. Le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à notre surveillance.

## IX – Détails Techniques, formats de fichiers, BAT

Les fichiers informatiques nécessaires à la fabrication du produit doivent être fournis par le client. Ils doivent être strictement conformes aux prescriptions

techniques décrites sur le site internet de LoadingZone. Les gabarits de chaque produit sont disponibles sur le site internet de LoadingZone en téléchargement libre.

Il est également convenu que la responsabilité de LoadingZone est entièrement dérogée sur les défauts d'impression, de colorimétrie, de police, de défoncé, de chasse de texte, conversions d'images, dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur les fichiers du client. Le Client reconnaît également être informé que les logiciels de mise en page ne garantissent jamais une restitution à 100 % du fichier apparaissant à l'écran et peuvent entraîner, à l'occasion de traitements successifs, des résultats différents d'un affichage écran ou d'une impression sur une imprimante de bureau ou un copieur connecté.

LoadingZone vérifie les fichiers du client (format, mode colorimétrique, définition et taux d'encrage).

Après vérification des fichiers, LoadingZone peut envoyer au client (par email) un BAT (Bon à tirer) numérique en .pdf basse définition pour validation avant fabrication. Ce n'est pas une pratique systématique.

Attention, ce BAT numérique en .pdf basse résolution ne remplace en aucun cas une épreuve de contrôle des couleurs faite sur papier (ou BAT papier ou cromalin).

Le BAT numérique est un document qui permet surtout de contrôler si les traits de coupe sont corrects et qu'il n'y ait pas eu d'erreur pendant le transfert des fichiers mais ne permet pas de contrôler le rendu colorimétrique.

Pour garantir l'intégrité du fichier, LoadingZone conseillera de produire au client une épreuve papier de contrôle calibrée (Bon à Tirer papier ou cromalin). Dans ce cas, le client fournira le ou les fichiers à imprimer à LoadingZone pour l'impression de cette épreuve papier. LoadingZone transmettra ensuite au client ce BAT papier par courrier. L'édition de ce BAT papier entraînera une augmentation de coût de fabrication (sur devis uniquement).

Dès réception du BAT papier, le client devra le renvoyer à LoadingZone avec noté dessus la mention « bon pour accord », la date et sa signature. Ce BAT papier permettra à l'usine de procéder au calibrage et réglages des machines afin que l'impression finale soit identique à l'épreuve de référence (BAT papier ou cromalin).

Sauf demande formalisée du client, au moment de la commande, pour des raisons internes à la production, les cromalins sont détruits après calibrage des machines.

LoadingZone se réserve le droit d'effectuer certaines modifications qu'elle jugerait indispensables sur les fichiers fournis par le client et qui ne seraient pas conformes aux prescriptions techniques (fonds perdu, remise au format, conversion de couleurs pantone, conversion d'images RVB, etc...). De même, LoadingZone se réserve le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où les fichiers ne seraient pas conformes aux prescriptions techniques. Pour toutes ces raisons, la responsabilité de LoadingZone se saurait en aucun cas être engagée en cas de non respect des contraintes techniques.

LoadingZone n'intervient jamais sur les fichiers nécessitant une correction d'auteur. Dans ce cas, le client s'engage à fournir un nouveau fichier.

#### **X - Code des usages**

Selon les habitudes de la profession, les quantités commandées en compact disques (CD) ou DVD sont livrées à une concurrence de plus ou moins 10% par rapport à la commande ceci dû aux contraintes techniques industrielles). Les contraintes techniques de production à la chaîne peut induire la production de « passe » en faible quantité. Ce n'est pas systématique mais cette passe peut être incomplète.

#### **XI - Droits de reproduction mécanique**

Toute reproduction devra faire l'objet d'une demande préalable du client à la Société pour l'administration du Droit de la Reproduction Mécanique au 01 47 15 47 15 ou sur [www.sdrm.fr](http://www.sdrm.fr) ou [www.sacem.fr](http://www.sacem.fr)

LoadingZone ne pourra entreprendre aucun travail de pressage sans cette autorisation. Le client est dans l'obligation de la fournir à LoadingZone au moment de la validation de sa commande.

A l'occasion de la publication des documents, textes, illustrations, extraits sonores ou fichiers informatiques, le client garantit LoadingZone contre toute action pouvant émaner de leurs auteurs ou ayant droit, comme toutes personnes citées dont l'image est reproduite.

#### **XII - Clause de Réserve de Propriété**

LoadingZone conserve l'entière propriété des marchandises (CD pressés, vinyles pressés) Master CD et Master Vinyles jusqu'à complet paiement du prix facturé. Le transfert de propriété s'opère au moment du règlement de la dernière échéance.

En cas de non-paiement nous nous réservons le droit de bloquer la fabrication usine de ceux-ci.

#### **XIII- Réclamation**

En cas d'anomalies de la marchandise constatée par le client le jour de la livraison, la réclamation doit être formulée par écrit sur le bon de livraison du transporteur le jour même de la livraison. Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord formel entre LoadingZone et le client.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à LoadingZone toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

En cas de refus de marchandise, le client doit noter les raisons de ce refus sur le bon de livraison en présence du transporteur qui repartira avec la marchandise. La marchandise sera renvoyée à l'usine en tant que non conforme. Il appartient à l'usine et à LoadingZone de juger de la conformité de la marchandise.

De manière générale, les réclamations doivent être formulées par écrit à compter de la date de livraison de la marchandise dans un délai de:

- huit jours s'il s'agit de vices apparents ou d'une non conformité de la marchandise livrée à la marchandise commandée;
- quinze jours, quand l'irrégularité ne peut être décelée que par un examen approfondi, un essai ou sur le passage normal sur machine. Dans ce cas, au moins 90% de la quantité de la marchandise contestée doivent rester intactes et identifiables.

Passé ces délais, plus aucune contestation à l'encontre de LoadingZone ne pourra être acceptée.

#### **XIV - Litiges**

LoadingZone se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

En cas de litige, le tribunal de la circonscription de LoadingZone sera le seul compétent.