

Conditions Générales de Vente – IMPRIMERIE

I - Dispositions Générales

Nos ventes sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont communiquées avant tout accord à chaque client. Les renseignements figurant sur notre site internet, sur nos tarifs ainsi que les déclarations des techniciens et commerciaux ont seulement une valeur indicative. Toute commande ferme et acceptée implique pour l'acheteur l'adhésion aux conditions générales de ventes.

II - Commandes

La commande doit être passée en ligne via le site www.loading-zone.org ou sur place dans nos locaux à Pamiers ou encore par courrier. Le fait de passer commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client aux présentes conditions générales à l'exclusion de tout autre document.

Nous ne prenons pas de commande par téléphone.

Un accusé de réception confirmant la prise en compte de la commande du client lui est automatiquement envoyé par e-mail. Les commandes sont prises en compte jusqu'à 16 heures chaque jour ouvré, passé cette heure elles sont réputées reçues le lendemain.

LoadingZone s'efforce de maintenir l'accès à son site internet 24 heures sur 24, toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'interruption de service, notamment pour des raisons de maintenance ou de problèmes techniques. Le client déclare connaître les limites techniques liées aux technologies de l'internet, notamment en ce qui concerne la consultation des informations, le transfert des fichiers et les risques liés à cette technologie.

Toute annulation de commande ne pourra intervenir qu'après l'acceptation de LoadingZone et sera dans ce cas confirmée par écrit sous la forme d'un email ou apparaîtra dans le compte personnel du client.

III – Délais de livraison

La livraison s'effectuera à l'adresse indiquée par le client et sera considérée comme effectuée au moment où la commande arrivera à ladite adresse. Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Tout retard d'exécution des commandes ne saurait servir de base à l'annulation de celles-ci, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts.

Les délais indicatifs apparaissant sur le site internet de LoadingZone peuvent faire l'objet d'une révision si les fichiers du client devraient être actualisés ou si ceux-ci n'étaient pas conformes et devaient être de nouveau adressés à LoadingZone.

La fabrication ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers LoadingZone et notamment s'il n'existe aucun retard de paiement, y compris sur d'autres commandes que celle qui doit être livrée.

Les marchandises, même franco, voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de vérifier le

bon état au moment de la livraison. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises ainsi que leur conformité à la commande. Les délais de transports ne sont jamais garantis. Tout retard dû, soit à la non remise par le client des documents prévus ou du bon à tirer accepté à la date convenue, soit à la survenance de cas de force majeure, entraînera à juste titre l'application de délais supplémentaires.

IV – Prix

Les prix de vente affichés sur le site web de LoadingZone sont valables jusqu'à toute nouvelle parution annulant les conditions précédentes. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans ce cas, les prix de référence sont ceux publiés sur les sites web (et non sur les plaquettes ou supports papiers).

Les prix sont facturés sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande, ils s'entendent hors taxe, en euros, franco de port, en France métropolitaine.

Pour certains travaux, LoadingZone sera amenée à établir un devis spécifique. Dans ce cas, la validité de l'offre est limitée à un mois.

V - Conditions de paiement

Le paiement s'effectue à la commande obligatoirement. Le paiement des commandes s'effectue principalement par 3 moyens distincts :

- comptant en ligne, par carte bancaire,
- par virement bancaire,
- par chèque adressé au siège.

Nos prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur et payables le jour de la commande. Toutes nos factures sont payables à notre siège social :

LOADINGZONE – 43 rue Camille Buffardel – 26150 DIE.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. En cas de paiement par chèque, la mise en fabrication n'est démarrée qu'après réception du titre de paiement. De même, pour un paiement par virement, la mise en fabrication intervient après réception de l'accord de virement du client.

A titre de clause pénale, en cas de non paiement des factures à l'échéance fixée (c'est à dire à réception), les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, de 12% annuel. En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit à la charge du client une indemnité fixée à titre d'intérêt forfaitaire à 15% du montant total de la facture impayée. Une fois la facture établie il est impossible de la modifier.

VI - Facturation

Une facture est établie automatiquement lors du paiement de la commande. Les factures sont disponibles dans l'onglet « mes commandes » du compte personnel de chaque client sur le site internet LoadingZone. Les éventuels avoirs accordés feront l'objet d'un document à part traité sous forme de code promotionnel.

Les factures ne sont pas adressées par courrier mais sont adressées par e-mail dès enregistrement du paiement.

VII - Qualité des produits

Les produits vendus sont fabriqués selon les critères de qualité dont le professionnalisme est reconnu. Les fichiers étant fournis par vos soins, nous nous engageons uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fourni telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles (les couleurs peuvent varier selon la configuration de chaque poste !), de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante de salon.

Notre responsabilité ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit livré. Elles seront les plus proches des éléments remis. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des différences de nuances qui ne pourront entraîner l'annulation de la commande ou toute demande de remises, pénalités ou autres dommages et intérêts.

Les teintes d'encre ainsi que les quantités de papier ne seront garanties que dans les limites des tolérances admises dans les secteurs d'imprimerie. Le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à notre surveillance.

VIII – Détails Techniques, formats de fichiers

Les fichiers informatiques nécessaires à fabriquer le produit imprimé doivent être fournis par le client. Ils doivent être strictement conformes aux prescriptions techniques décrites sur le site internet de LoadingZone. Nos impressions étant principalement réalisées en amalgame (c'est à dire regroupées avec des travaux d'autres clients), le client accepte sans réserve les contraintes techniques liées à ce type d'impression :

- tolérances de façonnage d'environ 1 mm
- légères variations de couleurs
- en cas de réimpression, même à partir de fichiers identiques, le rendu des couleurs ne peut jamais être identique à 100 %.

Il est également convenu que la responsabilité de LoadingZone est entièrement dérogée sur les défauts d'impression, de colorimétrie, de police, de défoncé, de chasse de texte, conversions d'images, dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur les fichiers du client. Le Client reconnaît également être informé que les logiciels de mise en page ne garantissent jamais une restitution à 100 % du fichier apparaissant à l'écran et peuvent entraîner, à l'occasion de traitements successifs, des résultats différents d'un affichage écran ou d'une impression sur une imprimante de bureau ou un copieur connecté.

LoadingZone se réserve le droit d'effectuer certaines modifications qu'elle jugerait indispensables sur les fichiers fournis par le client et qui ne seraient pas

conformes aux prescriptions techniques (fonds perdu, remise au format, conversion de couleurs pantone, conversion d'images RVB, etc...). De même, LoadingZone se réserve le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où les fichiers ne seraient pas conformes aux prescriptions techniques.

Pour toutes ces raisons, la responsabilité de LoadingZone se saurait en aucun cas être engagée en cas de non respect des contraintes techniques.

Pour garantir l'intégrité de fichier à le client peut demander la réalisation d'une épreuve de contrôle calibrée (appelée Bon à Tirer B.A.T.). Les prix seront à évaluer selon le projet et sur devis uniquement. A défaut d'une demande de B.A.T. lors de la commande, le client accepte sans réserve les limites techniques ci-dessus présentées.

LoadingZone n'intervient jamais sur les fichiers nécessitant une correction d'auteur. Dans ce cas, le client s'engage à fournir un nouveau fichier.

Nous n'acceptons que les fichiers au format TIFF avec calques aplatis. Pour les fichiers supérieurs au format A4 nous acceptons aussi le format .pdf.

Pour tout autre format de fichier nous ne garantissons pas le résultat.

IX – Propriété intellectuelle, contrefaçon et copyright

Tout client est présumé être titulaire des droits de reproduction des documents, images, logos, polices de caractères, bénéficiant des lois sur la propriété intellectuelle, dont il confie l'impression à LoadingZone.

Le client garantit à LoadingZone que l'utilisation des produits ne sont et ne seront pas constitutifs d'une quelconque violation des obligations des droits d'un tiers. L'acheteur déclare également que les produits qu'il réalise ne sont pas susceptibles de constituer des faux ou de porter atteinte à des tiers et, d'une manière générale, que l'achat et l'utilisation des produits ne contreviendront à aucun droit, règle ou législation en vigueur. En conséquence, il assume l'entière responsabilité des préjudices qui pourraient être invoqués par un tiers.

LoadingZone se réserve le droit de refuser l'impression de documents à caractère pornographique, raciste, violent, portant atteinte à la jeunesse, et plus globalement ne correspondant pas à l'éthique de LoadingZone.

X – Informatique et liberté

En application de la loi informatique et libertés, le client peut accéder aux informations le concernant, demander leur rectification ou exiger à ne plus figurer dans notre base de données.

XI - Litiges

En cas de litige, le tribunal de la circonscription de LoadingZone sera le seul compétent.

LoadingZone se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.